

Algemene Voorwaarden

Dusch & B-Life Airconditioning B.V.

ARTIKEL 1 - DEFINITIES

1.1 In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen gehanteerd:

- **Dusch & B-Life Airconditioning B.V.:** De gebruiker van deze algemene voorwaarden, tevens opdrachtnemer, verkoper en installateur.
- **Wederpartij:** De opdrachtgever/koper die een overeenkomst aangaat met Dusch & B-Life Airconditioning B.V.
- **Overeenkomst:** Elke overeenkomst tussen Dusch & B-Life Airconditioning B.V. en wederpartij.

ARTIKEL 2 - TOEPASSELIJKHEID

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en werkzaamheden van Dusch & B-Life Airconditioning B.V., tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2.2 Algemene voorwaarden van de wederpartij worden uitdrukkelijk uitgesloten.

2.3 Indien een bepaling in deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen van kracht.

ARTIKEL 3 - AANBIEDINGEN EN OVEREENKOMSTEN

3.1 Alle offertes en aanbiedingen van Dusch & B-Life Airconditioning B.V. zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders aangegeven.

3.2 Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of elektronische bevestiging door wederpartij.

3.3 Mondelinge afspraken zijn pas bindend na schriftelijke bevestiging.

3.4 **Meerwerk wordt enkel uitgevoerd na akkoord van wederpartij en wordt apart in rekening gebracht.**

ARTIKEL 4 - UITVOERING VAN DE OPDRACHT

4.1 Dusch & B-Life Airconditioning B.V. voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit.

4.2 Wederpartij zorgt ervoor dat de locatie geschikt en toegankelijk is voor de installatie. **Eventuele extra**

kosten door onvoorziene obstakels komen voor rekening van de wederpartij.

4.3 De wederpartij is verantwoordelijk voor het verkrijgen van eventuele vergunningen of toestemmingen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.4 Dusch & B-Life Airconditioning B.V. is niet aansprakelijk voor schade door onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door wederpartij.

ARTIKEL 5 - LEVERING EN OPLEVERING

5.1 Levering vindt plaats op de overeengekomen locatie, tenzij anders overeengekomen.

5.2 Het werk wordt opgeleverd zodra de installatie volledig functioneert en wederpartij deze heeft geaccepteerd.

ARTIKEL 6 - OVERMACHT

6.1 In geval van overmacht kan Dusch & B-Life Airconditioning B.V. de overeenkomst opschorten of ontbinden zonder schadevergoeding.

6.2 Overmacht omvat onder meer extreme weersomstandigheden, storingen in toelevering en overheidsmaatregelen.

ARTIKEL 7 - OPSCHORTING EN ONTBINDING

7.1 Dusch & B-Life Airconditioning B.V. kan de overeenkomst opschorten of ontbinden als wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt.

7.2 Indien de overeenkomst wordt ontbonden, blijven bestaande betalingsverplichtingen van kracht.

ARTIKEL 8 - ANNULERING

8.1 Bij annulering door wederpartij voor aanvang van de werkzaamheden, wordt een redelijke vergoeding van 10% van de orderprijs in rekening gebracht.

8.2 Indien speciaal voor de wederpartij bestelde materialen niet kunnen worden geretourneerd, worden deze volledig in rekening gebracht.

Algemene Voorwaarden

Dusch & B-Life Airconditioning B.V.

ARTIKEL 9 - BETALING EN INCASSOKOSTEN

9.1 Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.

9.2 Bij niet-tijdige betaling is de wederpartij zonder nadere ingebrekestelling rente en incassokosten verschuldigd.

9.3 **Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van de betaling zijn voor rekening van de wederpartij.**

ARTIKEL 10 - GARANTIE EN ONDERHOUD

10.1 Dusch & B-Life Airconditioning B.V. garandeert dat de installatie voldoet aan de geldende technische eisen en specificaties.

10.2 Op installaties wordt een standaardgarantie van **1 jaar** verleend, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De standaardgarantie kan verlengd worden naar 5 jaar middels het afsluiten van een onderhoudsabonnement.

10.3 Garantie vervalt bij onoordeelkundig gebruik, het niet naleven van onderhoudsvorschriften of bij bewerkingen door derden.

10.4 De verlengde garantie tot 5 jaar is uitsluitend van toepassing indien een geldig onderhoudsabonnement is afgesloten en het onderhoud conform dit abonnement wordt uitgevoerd. De standaardgarantie van 1 jaar geldt zonder onderhoudsabonnement.

10.5 Deze garantie laat de wettelijke rechten van de wederpartij onverlet.

ARTIKEL 11 - SERVICE EN ONDERHOUDSOVEREENKOMSTEN

11.1 Indien geen onderhoudsabonnement is afgesloten, worden onderhoudswerkzaamheden apart gefactureerd.

11.2 Een onderhoudsabonnement wordt aangegaan voor minimaal 1 jaar en is schriftelijk opzegbaar 1 maand voor het einde van de looptijd.

11.3 De frequentie van onderhoud is afhankelijk van het type overeenkomst (particulier of zakelijk) en is vastgelegd in de afzonderlijke onderhoudsvoorwaarden.

ARTIKEL 12 - EIGENDOMSVOORBEHOUD

12.1 Geleverde materialen blijven eigendom van Dusch & B-Life Airconditioning B.V. totdat de wederpartij volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

12.2 Wederpartij mag de geleverde zaken niet verpanden of overdragen zolang het eigendomsvoorbehoud geldt.

ARTIKEL 13 - AANSPRAKELIJKHEID

13.1 Dusch & B-Life Airconditioning B.V. is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade of schade veroorzaakt door derden.

13.2 Klachten over de uitvoering van de werkzaamheden dienen uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking, en in ieder geval binnen 30 dagen na oplevering, schriftelijk te worden gemeld bij Dusch & B-Life Airconditioning B.V. Indien de wederpartij nalaat dit tijdig te doen, vervalt het recht op herstel of vergoeding, behoudens wettelijke bepalingen.

13.3 **Schadeclaims dienen binnen 7 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld.**

ARTIKEL 14 - TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

14.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Dusch & B-Life Airconditioning B.V. is gevestigd.

ARTIKEL 15 - DEPONERING EN WIJZIGINGEN

15.1 Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel.

15.2 Dusch & B-Life Airconditioning B.V. behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen. Wederpartij wordt hier tijdig over geïnformeerd.